

新人訓練

背景 超売り手市場の雇用環境の中、企業としては限られた人材を即戦化にし、やりがいをもって自らの道を切り開く若い人材の育成に力を入れることが求められている。そのために、企業独自の価値観や方針をできるだけ早期に新人に伝承するとともに、これまでの上位下達のマネジメントではなく、自ら考え行動を興せるような人材の育成が、将来の働き甲斐や働く目的意識を高めていくことにつながる。このような考え方で、新人を育成することが企業に求められている。

ねらい 本訓練では、サービス業に特化し、新人社員としてビジネスのスキルやコミュニケーション能力を身に着けるだけでなく、目標達成に向けた目標設定のありかたや、自分自身をマネジメントするための方法について学びを深め、自らが創意工夫できる人材育成に寄与することをねらいとする。

目的 ・社会人としての基本の習得・必要な顧客対応力の工場・仕事の進め方の習得・目標設定や自己管理の方法についての習得を目的とし、自ら考え行動できる新人社員を育成する。

概要

- 1 回目 サービス業のプロとしての心構え
- 2 回目 顧客対応力向上研修①基本編
- 3 回目 顧客対応力向上研修②応用編
- 4 回目 プロとしての気づきの力と感性力
- 5 回目 定量・定性目標の設定
- 6 回目 目標達成とセルフマネジメント



費用

全6回 1人あたり350,000円（税別）

お申込み

記入の上、FAX(0776)67-7344もしくはメール(eyasaka@eyasaka.jp)にて当方まで送信下さい。

企業名		氏 名	
所 属		職 種	
住 所			
電 話		メー ル	

お問い合わせ

いやさか創研株式会社

福井県坂井市丸岡町熊堂3-7-1-16 福井県産業情報センタービル8F 電話(0776)67-7344